



EST. 1884

## 全球采购原则

多年以来，Marks & Spencer（以下简称 M&S）始终致力于确保我们的产品在良好工作条件下生产。这也是对我们品牌核心价值“诚信”的承诺 – 即不辜负客户期望与信任，为员工提供合乎道德的工作环境，为客户提供高质量产品。

更重要的是当员工受到尊重、能在良好的环境下工作并获得公平酬劳时，其责任心和生产率都会提高，员工和公司双方都能从中获益。相应的，我们的产品质量更上乘、价值更高、更令人放心，由此最终让我们的客户受益。

为了实现这些目标，我们与供应商共同制定标准、进行定期实地考察和执行持续改进政策，并在供应商未达到标准或未能履行改进承诺时采取严格惩罚措施。

日益加剧的全球扩张和国际竞争带来了新的挑战。作为一家主流零售商，M&S 在五十多个国家或地区销售多种专属自有品牌产品。我们的产品供应商遍布世界各地。

因为每个供应商都有其非常复杂的供应链，所以我们不可能对每一位终端产品生产工人的工作环境进行监控。在任何情况下，我们都不会接受没有审批工厂生产的产品或非合同体系内生产场地提供的商品。我们决心竭尽所能，将公平采购原则落实到供应链的每一个阶段。因此，我们公布了《全球采购原则》（简称为《原则》），阐明我们的信念和标准，以此来指导我们的供应商。《原则》详细内容请参见信函附件。

这些原则列明了我们对签约供应商（即直接与我们签订商品或服务合约的供应商）的要求和期许，以确保其设施符合我们认可的标准并得到持续改进。我们采取适当措施来督促签约供应商贯彻这些原则，并鼓励他们在其供应链内同样执行。另外，我们还鼓励品牌产品供应商和特许经营合作伙伴铭记我们的要求并做出类似安排。

M&S 在选择直接为我们提供产品和服务的公司时十分谨慎。《全球采购原则》正是我们在选择供应商时的合作标准。

随着业务的发展，我们期望供应商能提高标准、改善工作环境、同时考虑到国际公认的行业准则。我们将一些国际守则和《道德贸易联盟基本守则》的部分要素纳入了本《原则》。

### 供应商责任

我们制定了一套适用于为我们生产产品的行业和国家或地区的明确标准。供应商的责任是达到并保持这些标准，并在其涉及 M&S 产品的供应链环节贯彻执行同样的要求和标准，譬如原料供应商、特殊工序合作商、其它工厂、仓库等等。

### 透明度以及可持续发展信息的交换

在如今日益透明的世界，我们比以往更需要将这些标准和管理体系融入供应商的日常业务，并确保供应商能够证明自己确实在遵守，秉持这种精神，M&S 承诺以公开、透明、建设性的方式与供应商合作，也要求供应商同样如此。

我们对透明度的承诺意味着，我们将公布与我们合作的供应商和合作伙伴的信息，以便客户和其他利益相关者能够获得这些信息，其中包括有关产品或服务机构的社会、环境和道德属性的信息，以及用于生产和供应 M&S 产品的地点（例如原材料供应商、加工设施、工厂、仓库）。这是与 M&S 合作的一个条件，也是全球采购原则的一个要求，我们可以公布供应商使用的工厂的详细信息。这些信息将发布在我们的供应链地图上，包括我们供应链中所有工厂的名称和位置。如果我们认为有必要履行对利益相关者的承诺并遵守人权、道德标准或可持续发展的其他方面，M&S 还保留在互动供应链地图上或通过其他媒体公布与我们的产品、供应商和合作伙伴有关的任何信息的权利。

## 劳动者与人权

为我们供应商工作的员工应受到尊重，其健康、安全和基本人权必须得到保护和促进。每位供应商必须努力遵守所有当地及国家相关法律法规，履行《原则》规定的义务，特别是有关以下方面的法规：

- 人力资源管理体系与流程
- 劳工标准与人权
- 反歧视与平等机会
- 体面工作环境
- 健康与安全
- 雇用条件
- 工作时间与薪酬
- 避免现代奴役及强迫劳动

在本《原则》里，工人的定义是指，任何与该工厂签订雇佣劳动合同的个人，以及与第三方签订劳动合同但向该公产提供劳动或者服务的个人。

## 生产场地与标签

就每笔订单所涉及的生产场地，供应商必须事先与我方达成一致，不得将我方订单从这些已商定的生产场地转包出去。

M&S 销售的所有商品必须带有原产国标签。

## 定期评估

供应商或我方人员将对所有生产场地进行定期考察和评估，共同努力，实现持续改进。

## 环境责任

供应商必须至少达到所有相关地方及国家法规以及了解其供应链对环境的影响并要求其完成风险评估以。此外，我们期望他们达到与环境相关的所有 M&S 标准。

## 将这些原则扩展到整个供应链

我们期望供应商能够对其自身供应商执行类似原则。供应商应定期完成对其采购来源国的风险评估和尽职调查，并参照和遵守 M&S 相关业务部门国家风险采购政策。供应商必须对其供应链的稳定性和可行性有良好的理解，如果供应商在供应现场出现任何财务问题，如未支付工资，供应商必须承担相应的补救成本。

## 对供应商的承诺

M&S 承认其对供应商的责任。《全球采购原则》的最后部分列明了 M&S 对其供应商的主要承诺。

供应商必须始终遵循这些原则，并能证明他们确实一如既往。我们将支持供应商进行任何必要改进，但若供应商不准备做出适当改变，我们也会采取措施，例如取消合作或停止交易。

## Marks & Spencer 全球采购原则

本人，签署人，特此确认收到《全球采购原则》(GSP) 修订版副本。

在此签名即意味着我们了解，遵守 GSP 是我们的法律义务，是与 Marks and Spencer plc. 交易条款与条件的一部分。

(插入签名)

.....

(插入姓名和职务)

代表

(插入公司名称)

日期: .....

## 全球采购原则

### 一般条款

下表列出了我们期望供应商遵守的标准以及我们期望其执行的流程和体系，以鼓励尊重人权、可持续性和良好工作环境。每位供应商至少必须努力遵守以下标准并采用以下流程。但这不妨碍其采用更高标准或更严格的流程。

在编制这些标准时，我们借鉴了[《世界人权宣言》](#)、[国际劳工组织《关于工作中基本原则和权利宣言》](#)、[联合国《商业与人权指导原则》](#)、[联合国《增强妇女权能原则》](#)、[联合国《水源及卫生设施人权》](#)、[《儿童权利和商业原则》](#)、[《全球性取向平权和商业原则》](#)、[联合国《全球契约》](#)以及一些国际公认的合作守则，包括[《道德贸易联盟基本守则》](#)和[《全球社会责任合规方案参考守则》](#)，以期使我们的要求与国际标准一致，提升不同采购公司标准的可比性，从而减少供应商的过度合规负担。

<b>遵守国家法律</b>	除了这些原则，供应商还必须遵守所有相关地方及国家法律法规。除非国家法律与这些原则中规定的任何供应商义务相冲突，否则供应商必须遵守标准，提升对工人、社区和其他权利持有人的保护水平。
<b>人力资源政策</b>	供应商必须采取并执行适合其规模与劳动力、且与国家法律及这些原则要求一致的人力资源政策与流程。
<b>雇用及员工关系信息</b>	工作执行必须基于被认可的雇用关系，而雇用关系的建立应符合国家法律、惯例及国际劳工标准。 供应商必须确保在工人入职前为其生产场地的所有工人提供书面且可理解的雇用条件相关信息，包括工资、工作时间、假日以及工资发放周期详情等。
<b>临时员工权利</b>	临时工安排不得用于逃避劳动或社会保障法律法规中规定的因正式雇用关系而产生的对劳工的应尽义务，例如滥用固定期限合同、仅劳务承包、转包、家庭作坊或学徒等。
<b>工人咨询</b>	供应商必须制定与工人及其民主选举代表交流和咨询的流程，以便分享业务信息、收集反馈。必要时，可设立性别委员会，确保女性健康和权利得到保障，其诉求能上达管理层。
	根据国家法律，所有工人均享有加入或成立其自主选举工会的权利，也享有集体谈判的权利，而无需获得供应商管理层的事先授权。供应商不得干涉、阻挠或阻止此类合法活动。
	自由结社或集体谈判权受到法律限制或禁止时，供应商不得阻碍工人成立替代机构来就工作环境及雇用条件表达其诉求和保护其权利。供应商不得影响或控制此类机构。
	供应商必须采取开放的态度对待工人代表及工会活动。
	根据国际劳工标准规定，供应商不得因工人代表或工会成员的工会会员或隶属身份、或因其参加合法工会活动而歧视他们或以其他方式对其进行惩罚。
	根据国家法律和国际劳工标准，供应商必须允许工人代表进入工作场所实施其代表职责。
<b>强迫劳动</b>	所有工作必须在自愿原则上进行，不受任何处罚或制裁威胁。
	供应商必须确保工人无需为获得工作而向雇主、工作提供者或代理机构提供存款/财务担保/付款，而且供应商不得扣留工人身份证件（如护照、身份证等）原件。
	禁止债役/契约劳工。供应商必须尊重工人在合理通知后终止雇用关系的权利，且应结清所有应付工资。供应商必须尊重工人在轮班结束后离开工作场所的权利。
	禁止强迫、债役或非自愿劳役。

<b>童工</b>	<p>供应商不得雇用年龄低于以下规定的工人：</p> <p>i) 适用于供应商的法定最低雇工年龄；或</p> <p>ii) 完成义务教育的年龄；</p> <p>在任何情况下，供应商不得雇用 15 岁以下工人，且必须始终保证年龄核查的可靠性，确保此政策得以落实。</p>
	<p>供应商不得招收童工，亦不得以任何方式利用儿童劳动力。如发现儿童直接或间接为供应商工作，则供应商必须实施补救计划，制定或参与并促成将儿童利益放在首位的政策及方案，让儿童能够接受适当教育，直至其成年。</p>
	<p>不得向 18 岁以下工人安排夜间工作，或令其在损害其健康、安全、道德操守的环境下和/或损害其身体、心智、精神、道德及社会发展的环境下工作。</p> <p>18 岁以下工人的所有工作必须经过适当风险评估以及定期健康、工作环境及工作时间监测。</p>
<b>反歧视与平等机会</b>	<p>供应商必须尊重所有工人。</p> <p>供应商必须在机会平等和公平对待的原则上建立雇用关系，且不得参与、支持或容忍任何雇用领域的歧视。</p> <p>供应商不得因种族、肤色、年龄、性别、性取向、民族、残障、宗教、政治立场、工会成员、国籍、婚姻状况等在雇用或就业实践（如求职申请、晋升、奖励、培训机会、工作分配、工资、福利、纪律和雇用终止等）时对员工产生任何歧视。</p> <p>供应商不得要求进行孕检，亦不得歧视怀孕女工，除非适用法律法规要求或出于工作场所安全要求。此外，供应商不得要求工人或潜在工人接受歧视性体检，除非适用法律法规要求或出于工作场所或食品安全要求。</p> <p>供应商应制定机会平等的雇用政策，在雇用活动中提倡性别公平，并声明产假规定，如有可能，提供适当的看护儿童的条件和设施。</p>
<b>骚扰和虐待</b>	<p>供应商必须承诺工作环境无骚扰。供应商必须禁止且不得容忍任何形式的身体虐待、性别或其他骚扰以及辱骂、体罚、精神胁迫、身体胁迫或其他形式的恐吓。供应商不得对公司出入设施设置不合理限制。</p> <p>供应商必须禁止工作场所骚扰与非法歧视。</p> <p>如有可能，供应商应提供反歧视与骚扰培训。</p>
<b>纪律处分程序</b>	<p>供应商必须制定书面纪律处分程序，且必须以清晰易懂的方式向工人解释。所有纪律处分和绩效管理措施必须记录在案并向工人解释。对于可能导致重大纪律处罚或解雇的纪律处分，工人应有权向工会或其他相应组织申诉。</p>
<b>工作场所申诉机制</b>	<p>供应商必须为工人（及其组织，如有）提供诉求机制，方便其提出与工作场所相关的顾虑。此诉求机制必须加以适当管理，利用透明易懂的流程及时消除顾虑并及时反馈，并保证不会引起任何报复。此机制还必须允许提出和解决匿名投诉。必须将诉求机制及其适用范围明确告知所有工人及其代表，且对所有工人一律平等。</p>
<b>健康和安全工作环境</b>	<p>供应商必须为所有工人提供安全、清洁的工作和居住设施，同时必须建立和遵守一套明确的职业健康和安全管理流程。</p>
	<p>供应商必须采取适当步骤，最大限度地减少工作环境中的固有危险，从而防止因工作引起、引发或在工作中发生意外事故和人身伤害。</p> <p>必须根据需要提供适当有效的个人防护设备。</p>

	<p>供应商必须为所有工人提供清洁且尊重其尊严的厕所设施、安全清洁的饮用水以及用于食品准备和储存的卫生设施（如适当）。</p>
	<p>供应商必须定期为工人和管理人员提供健康和安全教育，并予以记录，亦必须为新进或转岗工人和管理人员重复进行此类培训。</p>
	<p>供应商必须将健康和安全管理责任分配给高管代表且必须实施定期风险评估。</p>
	<p>供应商必须提供足够的安全保障，必须确保建筑物和设备（包括所提供的住宅设施）的强度、稳定性和安全性。</p> <p>所有场地必须设置有效的消防安全管理体系，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 总经理负责整体消防安全</li> <li>- 持续的风险评估</li> <li>- 消防安全人员培训</li> <li>- 适当可靠的消防设施</li> <li>- 清晰安全的疏散系统</li> <li>- 定期对所有班次、所有专业工人进行消防安全演习（工作场所必须保留已受训人员名单）</li> </ul>
	<p>供应商必须提供适当医疗援助和设施。</p>
<b>工人住宿</b>	<p>供应商必须确保提供给工人的居住设施干净安全、满足工人需求。工人住宿安排不得限制工人的活动及结社自由。</p> <p>供应商必须在反歧视与平等机会原则的基础上提供住宿。</p>
<b>工资与福利</b>	<p>供应商必须为工人提供合理工资和福利，流程透明，确保工人完全了解所获得的工资。供应商必须通过提供分别符合或超出国家法定最低工资标准以及所有适用法律法规的工资、加班工资、所有合法要求的福利和带薪休假来补偿所有工人。（如果行业基准标准和/或集体协议高于最低工资标准，则以前者为准。）工资必须定期按时发放。供应商应向工人支付公平的最低生活工资。</p>
	<p>供应商不得因纪律处分而扣减工资。供应商不得擅自或不合法律规定地扣减工资。必须向工人告知任何工资扣减情况。所有工资扣减情况均应记录在案。</p>
	<p>供应商必须确保男女同工同酬。</p>
<b>工作时间</b>	<p>供应商必须确保工作时间符合国家法律或基准行业标准或相关国际标准规定，以保护力度较高者为准，从而确保工人的健康、安全和福祉。工作时间（不包括加班）不得超过每周 48 小时。通常情况下，每周总工作时间（包括加班）不得超过 60 小时。</p> <p>每周工作时间超过 60 小时的，仅限以下特殊情况：国家法律允许；与代表大部分工人的工人组织通过自由协商签署的集体协议允许；采取适当的安全保障措施来保护工人健康和安全的；雇主可证明适用于季节性工作、意外事故或紧急情况等特殊状况。</p> <p>所有加班必须基于自愿原则，不得强制加班，不得经常性加班。</p>
	<p>供应商必须确保所有工人每十四天平均拥有两天休假，并且拥有年假。</p>
<b>代理/间接雇用工人</b>	<p>供应商应采取适当的尽职调查程序，以确保其工作场所的工人不向任何中介支付任何形式的招聘费来获得就业。</p>

	<p>供应商应负责其工地上所有工人的权利，不论他们是直接受雇、受雇或透过劳工供应商、代理人或承建商受雇。必须让这些工人平等地利用供应商的申诉渠道，并鼓励第三方劳工提供者、代理人或承包商建立自己的申诉机制。</p> <p>供应商必须有一个程序，以确保他们拥有在其现场工作的所有工人的记录，包括通过代理机构、劳动力供应商或承包商雇用的工人，这些工人在开始工作或在现场工作后三天内的记录。</p> <p>供应商必须符合任何有关使用代理/劳务提供者工人的当地法律，包括对其自己供应商和分包商的工人的使用，以及对由代理提供的工人的使用，例如在与第三方雇主的合同或程序协议中包括这些标准。</p> <p>供应商必须与劳工供应商达成明确的书面协议，以确保工人的福利得到保障(包括他们的健康和安、支付和福利条款、住宿、不歧视)，并必须监督对该协议的遵守情况。</p>
<b>工作权利</b>	供应商必须制定相关流程，确保所有在其工作场所工作的工人证件齐全，拥有合法工作权利。
<b>工厂关闭/重组/重建</b>	在任何涉及解雇工人的工厂重建/重组或关闭前，供应商必须执行包括审查可行替代方案和制定裁员计划在内的流程，减少裁员对工人带来的不利影响。裁员计划应基于反歧视原则，并反映与工人及其组织的协商结果。供应商将遵守所有法律及合同规定。必须向工人支付所有应付工资，并支付通知期限工资。
<b>分包</b>	未经 M&S 事先批准，不得分包给其他供应商、场所或单位。
<b>贪污贿赂</b>	<p>供应商不得向代表我方工作的 M&amp;S 员工、代理商或承包商提供/给予礼品或其他可被视为贿赂的利益，也不得收受其上述礼品或利益。同样，Marks &amp; Spencer 员工应拒绝接受且不得提供可被视为贿赂的任何礼品或服务。</p> <p>在广告、销售和竞争中，供应商应坚持公平商业标准。</p>
<b>参与</b>	<p>供应商必须根据适用法律法规和一般行业惯例准确记录并披露其业务活动、结构、财务状况及业绩相关信息。</p> <p>鼓励供应商参与 M&amp;S 道德交易计划，开放审计、访问与培训项目（包括工人访谈）。</p>
<b>环境</b>	供应商必须至少遵守所有当地和国家环境法规，完成供应链风险评估以了解其对环境的影响。此外，还必须遵守与环境相关的所有 M&R 标准。
<b>土地权</b>	我们期望所有供应商遵守关于土地权的自由与事先知情同意惯例，在社区工作时，必须遵守当地、国家和国际土地占有制标准。适用时，这可能包括社区内的尽职调查证据，以了解既有物业和土地权。
<b>水和卫生设施</b>	供应商确保其运作不会对社区获得安全用水造成负面影响。
<b>人权捍卫者</b>	我们希望我们的供应商不能容忍对人权捍卫者，包括那些行使言论、结社、和平集会和抗议自由权利的人进行威胁、恐吓、人身或法律攻击。
<b>供应链监测</b>	<p>我们的供应商有责任在其供应链中执行这些标准。作为其供应链风险评估的一部分，供应商必须意识到妇女、流动工人、原住民、小自耕农和家庭工人等更多弱势群体的存在，并通过分包以及其他适当措施来确保这些群体的权利。</p> <p>在高风险国家采购或运营时，供应商需要确保按照M&amp;S高风险国家政策完成额外检查。</p>
<b>制裁</b>	M&S遵守所有制裁，不与受制裁的实体接触。所有供应商必须遵守我们的制裁政策。



## 我们对供应商的承诺

总体预期	我们与供应商合作，制定适合他们行业、国家和业务的标准和期望。
尽职调查	我们就人权和可持续发展对业务的影响进行尽职调查，设立宏伟目标，减少负面影响，提高绩效。
指导	我们将为供应商提供指导，帮助其了解我们的要求，执行相关政策和流程，让他们能遵守我们的标准。
支持	我们为供应商提供切实支持、建议和帮助，让他们能够制定其政策和流程，从而执行高标准。
对话	我们将提供商定的对话机制，与供应商保持开放交流，并在适用时接受有关我方标准和行为的反馈。
不满和投诉	我们将提供投诉流程，确保供应商针对我方标准和行为的所有投诉得到公平处理。
采购实践	我们将持续审查我方的采购实践，确保我方的行为支持供应商遵守我们的标准。
指控	M&S 将全面深入地调查有关供应商的指控，并与所涉各方进行明确的沟通。
评估	我们确保对所有生产场地进行定期考察和评估，并提供改进建议和反馈。我们将促成关注潜在问题的评估方法的实施。我们可能委托第三方对生产场地进行审计和检查。
终止	如果供应商始终无法达到这些标准，且不愿进行改进或不准备做出适当改变，我们将采取措施，包括取消合同和停止交易。
利益相关方参与	我们将定期咨询利益相关方的意见，了解其对我们供应链影响的看法，我们也会在适用时请利益相关方参与我们的方案和项目，以改善工作环境、尊重人权。